

UQÀM



CENTRE DE RECHERCHE  
SUR LA COMMUNICATION ET LA SANTÉ



LABORATOIRE  
DE COMMUNICATION  
MÉDIATISÉE PAR ORDINATEUR

# Médias socionumériques et santé

## Mise en contexte du Grand Débat 2018 de l'ISS

Alexandre COUTANT

*UQAM, Département de communication sociale et publique*

Centre de recherche sur la communication et la santé <http://comsante.uqam.ca>

@ComSante1

Laboratoire de communication médiatisée par ordinateur <http://cmo.uqam.ca/> @labCMO

Document diffusable et modifiable sous licence copyleft - GFDL

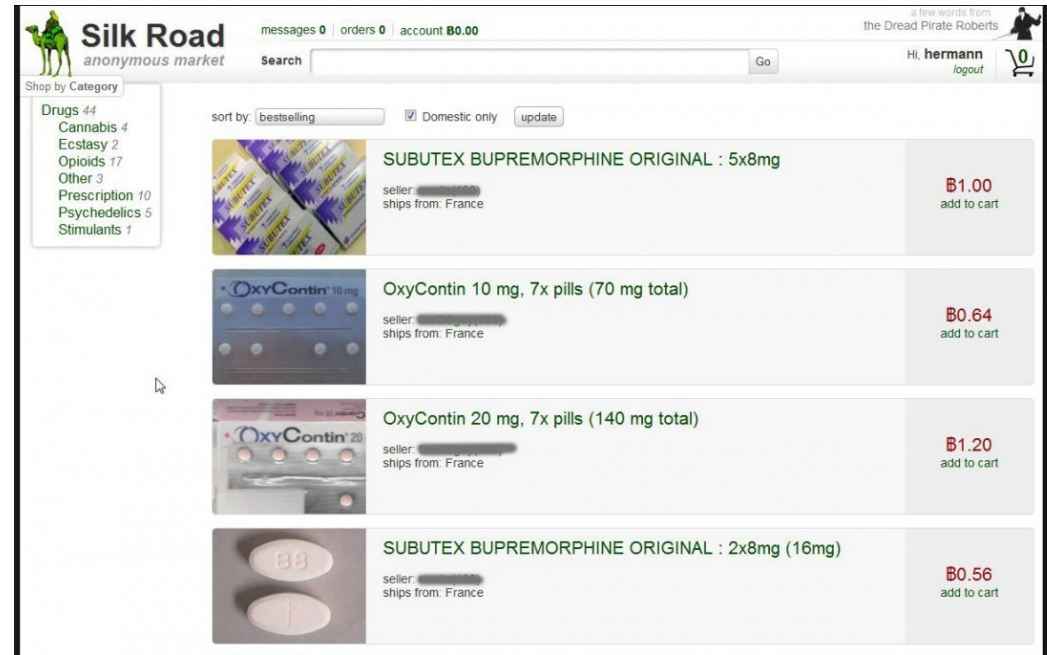


# Participer

- **Grands débats de l'ISS : comprendre pour agir**
  - Possibilité de laisser vos idées / questions / demandes de points à aborder dans la synthèse
    - Post-it à disposition
    - Tableau où les regrouper
    - Les messages seront intégrés au fur et à mesure à la synthèse

# Panorama

- Usages santé d'Internet au Québec : 79,4% (ISQ, 2016)
- Doctissimo : 1,2ms de pages visitées par jour / + de 8ms de visiteurs unique par mois / + de 3,5ms de contributeurs
- Diversité des plateformes et usages : blogs, Instagram, Facebook, Reddit, 4Chan, Darknet, Snapchat



The screenshot shows the Silk Road anonymous market interface. The header includes the Silk Road logo, navigation links for messages, orders, and account balance, and a search bar. A sidebar on the left lists categories of drugs. The main content area displays a list of items for sale, including SUBUTEX BUPREMORPHINE ORIGINAL and OxyContin pills, with their respective prices and 'add to cart' buttons.

Item	Price	Action
SUBUTEX BUPREMORPHINE ORIGINAL : 5x8mg	B1.00	add to cart
OxyContin 10 mg, 7x pills (70 mg total)	B0.64	add to cart
OxyContin 20 mg, 7x pills (140 mg total)	B1.20	add to cart
SUBUTEX BUPREMORPHINE ORIGINAL : 2x8mg (16mg)	B0.56	add to cart

# Définition

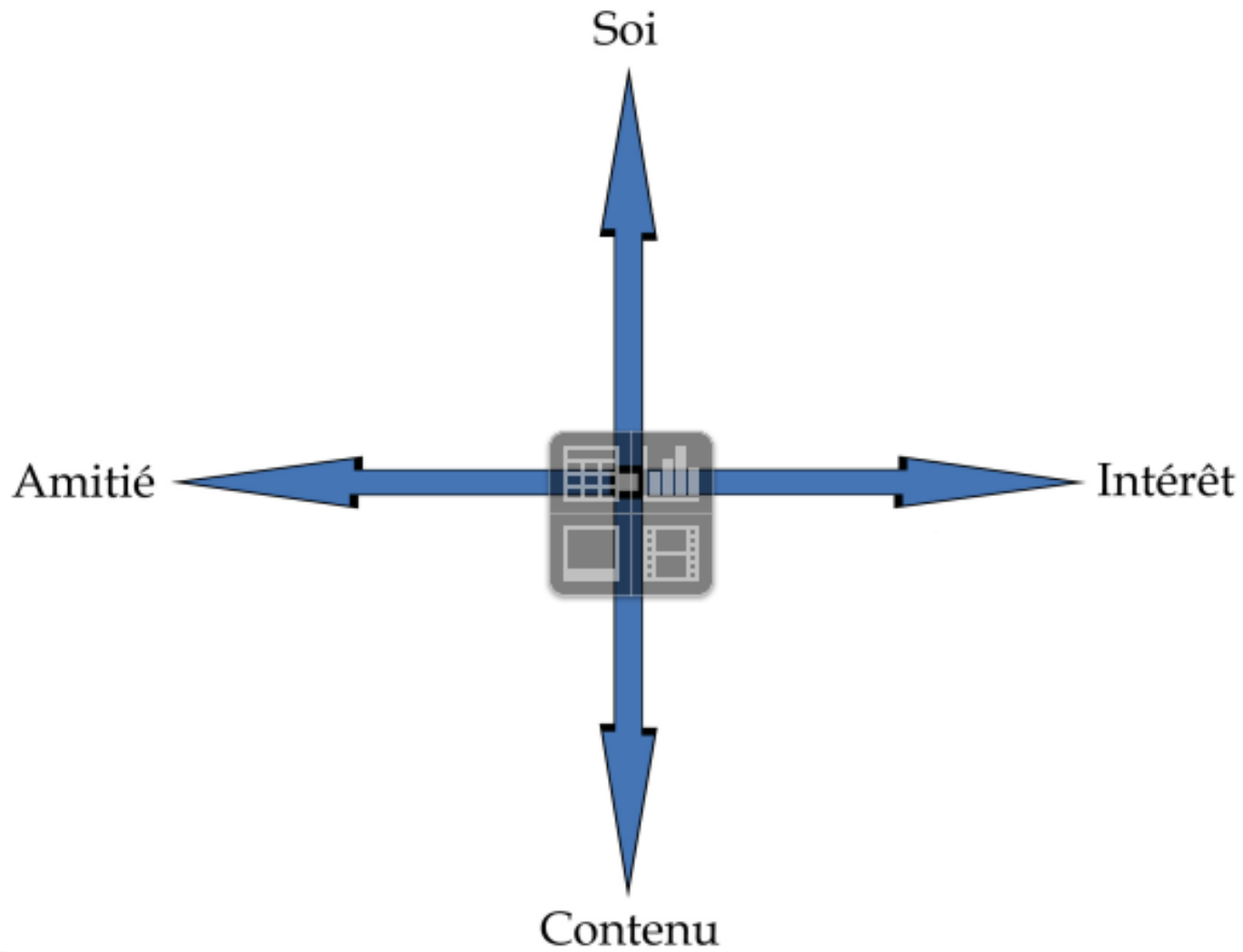
## Social Media Landscape 2017



# Définition

- **Les médias socionumériques peuvent être définis comme des services Internet :**
  - 1) Dont le contenu est très largement produit par les internautes utilisateurs (principe UGC : user generated content),
  - 2) Qui regroupent des configurations sociotechniques très variées en termes de dynamique de participation (par intérêt, par amitié) et de visibilité (nature et finalité des données publiées en ligne).

# Définition



# Variété des prises de parole

- **Société du risque**
  - Incertitude

« Les progrès des techniques de recueil, d'analyse et de diffusion de l'information démultiplient notre aptitude à percevoir les menaces alentour, tandis que notre capacité à les maîtriser croît beaucoup moins vite, ce décalage se révélant pour le moins anxiogène : l'homme moderne possède les aptitudes perceptives d'une biche, et la réactivité d'une vache »  
(Peretti-Watel, 2010)

# Variété des prises de parole

## • Société du risque

- Expert / profane : science a monopolisé la légitimité en santé
  - Occultation : traditions / expériences / mythes / sensibilité
  - Repose sur vision infaillible de la science
    - Tension mais aussi complément
- Confiance et accords collectifs
  - Faire cohabiter la diversité en conservant le collectif

## M Planète

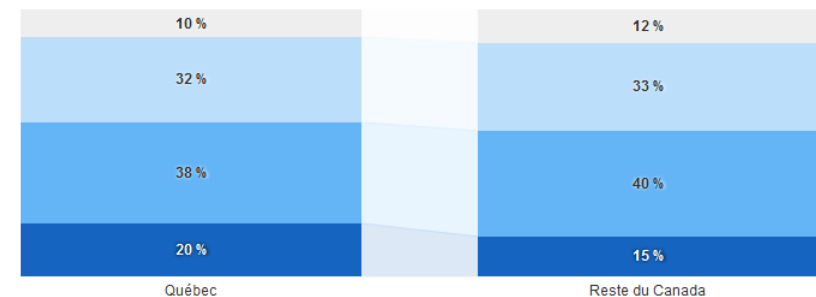
PLANÈTE COP22 Climat Énergies Biodiversité Santé-environnement Agriculture & Alimentation

### OGM : un rapport-clé de l'Académie des sciences américaine entaché de conflits d'intérêts

En mai 2016, l'institution rendait un rapport très attendu sur les bénéfices et les inconvénients potentiels des cultures transgéniques. Deux chercheurs américains mettent en évidence des conflits d'intérêts non déclarés dans le panel sélectionné pour conduire l'expertise.

Je n'arrive plus à croire personne; ils ont tous quelque chose à nous vendre

■ S'accorde tout à fait ■ S'accorde assez bien ■ S'accorde un peu ■ Ne s'accorde pas du tout



Source: Sondage CROP/Radio-Canada

Créé avec [Datawrapper](#)



# Variété des prises de parole / illustration

- <https://www.facebook.com/iamvegan.tv/videos/361224617573123/>
  - **Position d'expert** : Une vidéo qui ne se prive pas de la manipulation. La valeur nutritive d'une protéine s'évalue à partir de sa composition en acides aminés et non pas par rapport à son origine animale ou végétale. Peu de protéines correspondent parfaitement à nos besoins. Si on trouve des protéines dans de nombreux aliments c'est pas avec ce qu'il y a dans la salade que l'on va s'en sortir! Quand à sa dernière publi il a 30 ans de retard. Il y a tout un magma de simplifications dans ce discours qui ne me satisfait pas en tant que biologiste. Alors oui être végétarien mais pas en n'écouter n'importe qui!
  - **Position profane contre** : Moi ça fait 3 ans donc que je. D consomme pas de viande , je mange œufs poissons , mais plus de viande , mais c est sur je ne sais pas bien utilisé les céréales , résultat , baisse de forme , fatigué , le médecin énergétique pourtant m a dit qu'il fallait manger en manger au moins 2 fois par semaine , je vais mieux
  - **Position profane pour** : je suis vegan et j'ai jamais été autant bien dans mon corps
  - **Position affective** : Je m'en fous des protéines, j'aime la viande.
  - **Position "complotiste"** : Ce qui me rend zinzin c cette Manipulation du Monde concernant les Proteines Animales Ce GENOCIDE a été orchestré par des "Lobbyistes" qui comme le FDA ne sont certainement pas concernés par notre Santé! A Quand un Eveil Universel sur ce Monde de Pognon et de Profits au détriment de Notre Santé? Ahhhh Pognon quand tu nous tiens....
  - **Demande de réponse définitive** : Bonjour, y a t'il quelqu'un qui aurait une étude sérieuse et référencée pour trancher et suspendre la polémique ? Par avance merci.

# Peu de chances de revenir en arrière

- **Baromètre Edelman sur la confiance**

- Défiance en hausse
- Défiance envers pouvoirs publics et entreprises
- Experts pas reconnus *a priori*
- Prime à la proximité et au partage d'expérience
- Défiance proportionnelle à la faible exposition à l'information
  - Désir de cadres communs
  - Goût pour comprendre
  - Goût pour déléguer
  - 2018 : retour en grâce des journalistes au Canada
    - <https://www.slideshare.net/EdelmanInsights/edelman-trust-barometer-special-flash-poll>

# Absence de hiérarchisation a priori des contenus et personnalisation des interfaces

## •Nouvel écosystème informationnel à maîtriser

- Interprétation
  - Sources
  - Construction des discours
  - Mise en visibilité
  - Modes/niveaux d'évaluation
- Conception
  - Énonciation/énoncé
  - Compétence communicationnelle

OMNIUM des Libertés

Omnium des Libertés

Actualités Dossier Omnium lettre d'information miviludes

### Les Médecines alternatives dans la lutte contre le cancer

Posted in Dossier Omnium

DOSSIER OMNIUM N°5 et 6 25 mars 2011

Plusieurs d'entre-vous, confrontés au problème du cancer pour eux-mêmes ou pour leurs proches, m'ont demandé de consacrer un dossier complet à une information pratique concernant les possibilités des médecines alternatives en matière de lutte contre le cancer en parallèle ou non des méthodes de la médecine institutionnelle (chimiothérapies diverses, curiethérapie, radiothérapie externe, chirurgie). La plupart des patients font malheureusement appel à ces

Rudolph Breuss

Rechercher sur le site : Omnium des Libertés

LIRE LA DERNIÈRE LETTRE D'INFORMATION

Inscription Lettre d'information

contact Omnium

contact omnium des libertés

# Enjeux spécifiques

- **Visibilité de données sensibles**

- Profilage de patients

- **Captation des internautes**

- Addiction et prédétermination

- **Normes et prescriptions indirectes**

- Discours commerciaux masqués
- Stratégies de visibilité de groupes de pression pour occuper l'espace

- **Qualification de l'information**

- Accès / sélection / interprétation
- Conception des contenus

- **Reconnaissance de la diversité des expériences et discussion des normes**

- Regroupement et accès à la visibilité de groupes en situation minoritaire

# À phénomène complexe, peu de réponses simples

**« Tout ce qui est simple est faux, mais tout ce qui ne l'est pas est inutilisable » (Paul Valéry, 1942)**

- Patients
- Professionnels
- Éducateurs et chercheurs
- Concepteurs des plateformes
- Politiques