

Grand débat de l'Institut Santé et Société

S'organiser pour réussir les projets de transformation organisationnelle
Le Bureau de projet : une mode ou un réel besoin?

Mardi 31 mai 2016 de 8 h 30 à 16 h 30

UQAM, 315, rue Sainte-Catherine E., Montréal¹

Description

Les changements structurels profonds apportés par la Loi 10 dans le réseau de la santé au Québec au 1er avril 2015 ont eu un impact organisationnel majeur dans toutes les organisations de la santé. Après 1 an, on est à même de se questionner sur les moyens qui ont été mis en œuvre afin d'assurer la transition et la transformation du réseau. Dans plusieurs des nouvelles organisations, on a mis en place un bureau de projet avec comme mandat de coordonner les activités de changement.

Dans ce grand débat, nous nous intéressons au rôle de cette entité qu'est le bureau de projet et à son impact réel dans la transformation du réseau: est-ce que le bureau de projet est une mode passagère ou est-ce que le bureau de projet répond à un besoin de coordination réel?

Pour aborder cette question, ce grand débat est structuré autour de trois points forts :

1. Un bureau de projet, ça veut dire quoi au niveau stratégique? Ici, nous aborderons le lien entre stratégie et projets, notamment la planification intégrée des changements qui doivent prendre en compte la capacité organisationnelle à se transformer;
2. Un bureau de projet, ça veut dire quoi au niveau tactique? Cette sous-question permettra d'aborder les différentes approches pour mener une transformation aussi importante en prenant en considération le projet, le changement et les processus (ex., LEAN);
3. Et finalement, au niveau opérationnel? Ici, nous entrerons plus spécifiquement dans les aspects cliniques en s'intéressant au comment ces changements se déploient auprès des personnes concernées qui ont à poursuivre leurs activités quotidiennes tout en apportant leur expertise dans les projets.

Enfin, ce grand débat a aussi pour objectif de produire un texte de positionnement dans le cadre des publications de l'Institut Santé et Société.

Programme²

8 : 00 **Accueil des participants**

Introduction et conférence d'ouverture

Horaire : 8 h 30 – 9 h 15

Animation : Mélanie Lavoie-Tremblay, professeure, École des Sciences Infirmières Ingram, Université McGill

8 : 30 **Mot de bienvenue**

Sylvie Gravel, professeure, Directrice de l'Institut Santé et Société de l'UQAM

8 : 35 **Introduction à la journée : buts et objectif de ce grand débat**

Monique Aubry, professeure, Chaire de gestion de projet de l'ESG, Institut Santé et société, UQAM

Marie-Claire Richer, Directrice générale associée, Amélioration continue, Accès et Infrastructure, CIUSSS de l'Ouest-de-L'île-de-Montréal

8 : 45 **Conférence d'ouverture**

Sylvie Dubois, Directrice nationale des soins infirmiers et autres professionnels au Ministère de la Santé et des services sociaux

¹ Le local sera confirmé par courriel

² la biographie de conférencières et conférenciers est disponible à la fin du programme

Panel 1 : La recherche comme invitation à réfléchir à l'organisation de transformations organisationnelles

Horaire : 9 h 15 – 11 h

Animation : Damien Contandriopoulos, professeur, Faculté des sciences infirmières, Institut de recherche en santé publique, Université de Montréal

9 : 15 La transformation organisationnelle et la gouvernance clinique

Isabelle Brault, professeure, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal

9 : 35 Le changement dans la diversité

Alain Rondeau, professeur, directeur du Centre d'études en transformation des organisations, HEC Montréal

9 : 55 Qu'est-ce qu'un Bureau de projet?

Monique Aubry, professeure, Chaire de gestion de projet de l'ESG, Institut Santé et société, UQAM

10 : 15 Période de questions**10 : 45 Pause****Panel 2 : L'étude de cas comme invitation à partager les expériences**

Horaire : 11 h – 12 h 15

Animation : Marie-Claire Richer, Directrice générale associée, Amélioration continue, Accès et Infrastructure, CIUSSS de l'Ouest-de-L'île-de-Montréal

11 : 00 CHUM

Jean-François Fortin Verreault, Directeur du soutien à la transformation CHUM

11 : 15 CHU Sainte-Justine

Claude Fortin, Directeur de la transition CHU Sainte-Justine

11 : 30 CIUSSS du Centre-sud-de-l'île-de-Montréal

Jacques Couillard, Directeur général associé soutien, administration et performance CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

11 : 45 CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Frédéric Abergel, Président-directeur général adjoint, soutien, administration et performance CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

12 : 00 Période de questions**Pause pour le dîner**

Horaire : 12 h 15 – 13 h

Table ronde 1 : Le projet comme figure de transformation terrain

Horaire : 13 h – 14 h 45

Animation : Sylvie Gravel, professeure, directrice de l'Institut Santé et société

13 : 00 Différentes perspectives sur les projets de transformation

Carolyn Freeman, médecin, chef du service de radio-oncologie au CUSM

Madeleine Boulay Bolduc, infirmière et Chef de projet CUSM, retraitée

André Bonnici, chef du Département de pharmacie, CUSM

François Chiochio, professeur, Telfer School of Business, Université d'Ottawa

14 : 00 Questions / échanges**14 : 30 Pause**

Ateliers : Identification des recommandations et des priorités pour mieux réussir les projets

Horaire : 14 h 45 – 15 h 45

Animation : Damien Contandriopoulos, professeur, Faculté des sciences infirmières, Institut de recherche en santé publique, Université de Montréal

14 : 45 **Discussion en sous-groupe**

15 : 15 **Discussion en groupe**

Synthèse et conclusion

Horaire : 15 h 45 – 16 h 30

Animation : Monique Aubry, professeure, Chaire de gestion de projet de l'ESG, Institut Santé et société, UQAM

Marie-Claire Richer, Directrice générale associée, Amélioration continue, Accès et Infrastructure, CIUSSS de l'Ouest-de-L'île-de-Montréal

15 : 45 **Conclusion/Synthèse de la journée**

Monique Aubry, professeure, Chaire de gestion de projet de l'ESG, Institut Santé et société, UQAM

Marie-Claire Richer, Directrice générale associée, Amélioration continue, Accès et Infrastructure, CIUSSS de l'Ouest-de-L'île-de-Montréal

16 : 15 **Remerciements**

Monique Aubry, professeure, Chaire de gestion de projet de l'ESG, Institut Santé et société, UQAM

Biographie des conférencières et conférenciers

Frédéric Abergel, Ph.D., CHE

Depuis le 1er avril 2015, Frédéric Abergel est le président-directeur général adjoint du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, l'un des cinq centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux de l'Île de Montréal. Il est responsable de la coordination clinique et de la performance organisationnelle de l'établissement, en plus de diriger certains secteurs de soutien (qualité et performance, services techniques et ressources informationnelles.)

Entre 2008 et 2015, il a assumé plusieurs responsabilités au sein de l'Agence de santé et des services sociaux de Montréal, notamment à titre de directeur des affaires cliniques, médicales et universitaires depuis 2012. Il a été responsable de la coordination des soins de santé physique, de réadaptation et de première ligne, ainsi que la planification des effectifs médicaux.

Ayant suivi une formation d'ergothérapeute, M. Abergel est également titulaire d'une maîtrise en administration des services de santé et possède d'un doctorat en santé publique (administration de la santé). Il détient une certification CHE (Certified Health Executive) du Collège canadien des leaders en santé et est membre de comités de révision par les pairs aux Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC).

Monique Aubry

Monique Aubry Ph.D. est professeure titulaire, directrice des programmes de 2e cycle en gestion de projet et au programme MBA pour cadres à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Elle est membre de la Chaire de recherche en gestion de projet de l'ESG UQAM (www.chairegp.uqam.ca). Son principal intérêt de recherche porte sur le design organisationnel et plus particulièrement sur les bureaux de projet. Les résultats de ses recherches ont été publiés dans les plus grandes revues scientifiques spécialisées en gestion de projet et ont été présentés dans plusieurs conférences à travers le monde. En 2012, elle a reçu le prix de l'IPMA pour l'ensemble de ses recherches sur les bureaux de projet, conjointement avec Brian Hobbs et Ralf Müller. Jusqu'à tout récemment elle était membre du comité *Standards Member Advisory Group* et du *Research Informed Steering Committee* du *Project Management Institute*, le plus grand regroupement de professionnels en gestion de projet. Elle fait partie de l'équipe éditoriale du *Project Management Journal* comme directrice du département *Organizational Side of Project Management and Management of Organizational Projects*.

André Bonnici, B. Pharm, M.Sc.

Pharmacien-chef au Centre Universitaire de Santé McGill (CUSM) depuis avril 2010, mon principal mandat était de planifier les services pharmaceutiques dans le cadre du redéploiement du CUSM qui a eu lieu en avril 2015. Plus spécifiquement, j'étais chargé de planifier le design de la pharmacie principale et des pharmacies satellites du nouveau campus Glen avec les équipes d'architectes et d'ingénieurs ainsi que la planification de toute la transition technologique et clinique du nouveau circuit de médicaments dans tous les hôpitaux du CUSM. Le redéploiement étant maintenant complété, les prochains défis sont la redéfinition de l'offre des services professionnels des pharmaciens clinique, incluant les nouveaux actes permis par la loi 41 et la continuation de l'optimisation et de l'avancement technologique du circuit du médicament.

Mon rayonnement professionnel: membre du comité de rédaction du Rapport Canadien sur la Pharmacie Hospitalière, membre élu du conseil d'administration de l'Ordre des pharmaciens du Québec, auteur de plusieurs publications et affiches scientifiques, Clinicien Associé à la faculté de l'Université de Montréal, Organisateur de la conférence annuelle de McGill sur la pharmacothérapie.

Madeleine Boulay Bolduc

Originaire du Nouveau-Brunswick, Madeleine a complété son baccalauréat en sciences infirmières (1974) à l'université de Moncton, une maîtrise en sciences infirmières à l'université de Montréal (1983) et un fellowship Forces/EXTRA – Formation en utilisation de la recherche pour cadres qui exercent dans la santé (2009). Au cours des 15 dernières années elle a travaillé comme directrice du programme chirurgie en soins infirmiers à l'hôpital Mount Sinai à Toronto (2000-2003), comme Directrice associée des soins infirmiers développement professionnel et clinique au CUSM (2004-2011) et comme gestionnaire de projet au bureau de soutien à la transition au CUSM. Elle est retraitée depuis le 31 mars 2015. Les derniers 10 ans de sa carrière, Madeleine a consacré son temps et son énergie principalement à l'harmonisation des pratiques cliniques dans un contexte de grandes transformations. Les efforts consentis ont servi à mettre en place des structures,

processus et outils pour soutenir les équipes, à encourager l'utilisation d'un processus de prise de décision basé sur les données probantes et à coordonner certains projets d'harmonisation de grandes envergures.

Isabelle Brault

Isabelle Brault, inf., Ph. D., est professeure adjointe à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal. Ses travaux de recherche portent sur l'administration des services de santé et des services infirmiers, la gouvernance clinique et la collaboration interprofessionnelle. Elle est vice-présidente du Comité interfacultaire opérationnel de formation à la collaboration interprofessionnelle et au partenariat de soins de l'Université de Montréal et s'intéresse à la recherche évaluative de ce programme de formation. Isabelle Brault est chercheure au Réseau de recherche en sciences infirmières du Québec (RRISIQ) et à l'Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal (IRSPUM). Elle est chercheure principale du projet 'Développer une innovation clinique : pour un meilleur continuum de soins et de services pour les patients atteints de cancer' subventionné par les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC). Elle est vice-présidente du conseil d'administration du CIUSSS de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal.

François Chiocchio

François Chiocchio est professeur de Gestion des ressources humaines et du Comportement organisationnel à l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa. Il a reçu son diplôme de doctorat en psychologie de l'Université de Montréal en 2002. Ses travaux de recherche portent sur les projets, le travail d'équipe et la collaboration au sein d'une variété d'organisations, mais plus particulièrement dans le domaine de la santé tant au Canada qu'en Afrique. Il a publié des ouvrages intitulés *Stress and Performance in Health Care Project Teams* (PMI), *Advancing Human Resource Project Management* (Wiley) et *The Psychology and Management of Project Teams* (Oxford University Press). Ses recherches ont été publiées dans plusieurs revues scientifiques évaluées par les pairs (p. ex. : le *International Journal of Project Management*, le *Journal of Vocational Behavior*, et *Small Group Research*). Il a fait partie de l'équipe éditoriale du *Project Management Journal* et est maintenant Academic Leader du Masters of Business in Complex Project Leadership du Centre de leadership pour cadres. Spécialisé en mesure et évaluation, il a développé de nombreux instruments utiles en recherche ou à la sélection du personnel et au perfectionnement professionnel, travail qui lui a mérité des distinctions au Canada et au Québec. Chercheur à l'Institut de recherche de l'Hôpital Montfort, il s'est vu octroyé d'importants fonds de recherches par des agences faisant partie des trois grands Conseils ainsi que du Project Management Institute. Il s'est distingué avec le prix d'Excellence Telfer pour son travail en enseignement, en recherche et pour son service à la communauté et le Prix du Ministre de l'Éducation pour son portail web destiné à aider les équipes d'étudiants à mieux communiquer et gérer leurs projets. Dr Chiocchio a de plus une solide expérience du management, ayant fondé et géré sa firme de consultants et ayant œuvré dans la fonction publique fédérale canadienne à titre de gestionnaire de projets. Il est Administrateur au sein du Conseil d'administration de Montfort Renaissance inc. Ces différentes réalisations lui ont permis d'être un des rares spécialistes de la psychologie au travail à être certifié comme Professionnel de la gestion de projet (PMP®) par le Project Management Institute, comme Conseiller en ressources humaines agréé (CRHA) par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (Québec) et comme Certified Human Resource Leader (CHRL) par la Human Resources Professionals Association (Ontario).

Damien Contandriopoulos (Ph. D.)

Damien Contandriopoulos (Ph. D.) est professeur à la Faculté des sciences infirmières et titulaire de la chaire de recherche Politiques Connaissances et Santé, financée dans le cadre du programme des chaires en santé publique appliquée des Instituts de Recherche en Santé du Canada. Il est codirecteur de la plateforme de transfert de connaissances du Réseau de recherche en interventions en sciences infirmières du Québec (RRISIQ), un des 18 réseaux thématiques du FRQS et chercheur régulier à l'Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal (IRSPUM). Ses recherches portent principalement sur l'élaboration des politiques de santé, les modèles de soins primaires performants et le transfert de connaissances.

Jacques Couillard

Détenteur d'un baccalauréat en administration des affaires et d'une maîtrise en administration de la santé Jacques Couillard œuvre dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis près de 25 ans. Nommé en mai 2015 directeur général adjoint soutien, administration et performance au Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, monsieur Couillard occupe également la fonction de directeur qualité, évaluation, performance et éthique. Au cours des dernières années, il agissait à titre de directeur général du Centre de réadaptation en dépendance de Montréal - Institut universitaire ainsi que comme directeur des programmes et services généraux, de santé publique et de développement des communautés au CSSS du Sud de Lanaudière. Il a également assumé les fonctions de directeur intérimaire des programmes et services de soutien à l'autonomie au CSSS.

Il a au cours de sa carrière occupé des fonctions de conseiller aux programmes et à la qualité à l'Association québécoise des établissements de santé et services sociaux (AQESSS) et différents postes de direction et de gestion en CLSC tant dans les secteurs cliniques qu'administratifs.

Sylvie Dubois

Infirmière de formation, Madame Dubois est détentrice d'une maîtrise en éducation, d'un MBA et d'un doctorat en sciences infirmières. Elle a développé au fil des années de nombreuses expertises en gestion, formation infirmière, éducation à la clientèle (notamment en oncologie) et en technologies de l'information. Son expérience et sa solide connaissance du milieu de l'enseignement, du réseau de la santé et de la recherche infirmière, l'ont amenée à occuper différents postes de responsabilités. Professeure à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal et chercheure dans différents groupes et centres de recherche (CRCHUM, CIFI et RRISIQ), elle a occupé jusqu'à tout récemment le poste de directrice des soins infirmiers et des regroupements clientèle du CHUM. Elle est depuis janvier dernier, Directrice nationale des soins infirmiers et autres professionnels au ministère de la Santé et des Services Sociaux.

Claude Fortin,

Directeur de la transition et codirecteur exécutif des soins académiques CHU Sainte-Justine

Monsieur Fortin est infirmier de formation, détenteur d'une maîtrise en administration publique. Il cumule 26 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux du Québec.

Depuis novembre 2009 il occupe les fonctions de Directeur de la Transition dans le cadre du projet « Grandir en santé ». À ce titre, il est responsable de la transformation et de l'adaptation des activités et des processus clinico-administratifs aux impératifs de GES, notamment la révision des processus, le maintien des opérations, la sécurité des patients et des équipes, la gestion du changement et la formation du personnel à ces nouveaux changements.

Fort de cette expérience, Monsieur Fortin s'est également vu confier la mission de transformation organisationnelle des services cliniques en une structure innovante et répondant aux besoins des défis modernes du réseau de la santé du Québec. Par conséquent, il occupe depuis décembre 2013, le rôle de codirecteur exécutif des soins académiques.

Jean-François Fortin Verreault

Directeur du soutien à la transformation

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

275, avenue Viger

2e étage, porte 222A

Montréal QC H2X 3R7

Diplômé en technologies de l'information et en économie et détenteur d'une maîtrise en management des HEC Montréal, Jean-François n'a pas un parcours typique pour quelqu'un qui œuvre en santé. Ayant travaillé préalablement dans les domaines technologique, universitaire ainsi que dans la consultation, il s'est joint au réseau de la santé en 2003. Il est actuellement Directeur du soutien à la transformation après avoir été Directeur des ressources humaines. Passionné par la dynamique humaine et son potentiel de développement, il a une pratique professionnelle qui se situe à l'intersection entre la personne, la culture, la gestion du changement et la performance.

Carolyn Freeman

Dre Carolyn Freeman est Professeure en oncologie et pédiatrie et Mike Rosenbloom Chaire en radio-oncologie à l'Université McGill. Un radio-oncologue avec plus de 35 ans d'expérience, elle est connue en particulier pour son expertise dans le traitement des enfants avec un cancer. Elle a joué un rôle de leader dans multiples organisations nationales et internationales incluant comme membre fondateur de l'Association Canadienne de radio-oncologue en 1988 et de la Société internationale de radio-oncologie pédiatrique en 2004. Elle a publié plus de 130 articles révisés par les pairs et 23 chapitres de livre et reste très active dans l'enseignement et la recherche clinique.

Elle a joué un rôle séminal dans la transformation du Centre universitaire de santé McGill plus particulièrement dans le re-design du programme de cancérologie avant et après le déménagement de l'hôpital au site Glen. Ses responsabilités actuelles incluent co-leadership du programme en amélioration de la qualité pour le Mission pour les soins en cancérologie ainsi que MD Champion dans le Département de qualité et performance du CUSM.

Sylvie Gravel

Depuis 2006, Sylvie Gravel est professeure de santé et sécurité au travail et de gestion de la diversité au département d'organisation et ressources humaines de l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal. Elle est également directrice de l'Institut santé et société de l'UQAM. Avant d'occuper cette fonction, elle a été la directrice du programme de doctorat interdisciplinaire santé et société de la Faculté des sciences humaines. Elle est membre du Centre de recherche interdisciplinaire sur le bien-être, la santé, la société et l'environnement (CINBIOSE) et Migration et Ethnicité dans les Interventions de Santé et de Service social (METISS) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Elle mène divers projets de recherche concernant la santé et la sécurité au travail des travailleurs qui cumulent des précarités, dont les travailleurs immigrants embauchés par les petites entreprises, les travailleurs d'agence de location de personnel et les travailleurs étrangers temporaires.

Mélanie Lavoie-Tremblay

Infirmière, Ph. D en santé au travail

Professeure agrégée, école des sciences infirmières Ingram, Université McGill

Chercheur, Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal

Melanie.lavoie-tremblay@mcgill.ca

Les travaux de Mélanie Lavoie-Tremblay portent sur l'attraction et le maintien en poste de personnel infirmier, les programmes d'orientation destinés au nouveau personnel infirmier, l'organisation des soins et du travail, la main-d'oeuvre infirmière, l'évaluation des programmes et le transfert de connaissances aux gestionnaires.

Marie-Claire Richer

Directrice générale adjointe, amélioration continue, accès et infrastructures

Directrice de la qualité, évaluation, performance et éthique

CIUSSS de l'ouest de l'île de Montréal

Professeure adjointe, école des sciences infirmières Ingram

Université McGill

Champ de formation / expertise: Doctorat en Sciences Infirmières de l'Université McGill, maîtrise en sciences infirmières et en management (Henry Mintzberg's International Masters in Health Leadership). Elle a occupé des postes d'infirmière clinicienne, d'enseignante et de gestionnaire tant dans les secteurs publics que privés. Elle a notamment été coresponsable du programme FERASI à l'école des sciences infirmières Ingram de l'Université McGill et membre associée de la Chaire en gestion de projets de l'UQAM. Elle a publié une cinquantaine d'articles et chapitres, été conférencière invitée de différents colloques et symposium et récipiendaire d'une dizaine de prix et bourses. Ses Intérêts et travaux de recherche portent sur la transformation organisationnelle, l'interrogation appréciative et l'émergence de l'innovation dans un système complexe comme celui de la santé.

Ce qui la caractérise : Elle croit en l'importance de tisser des liens solides entre les individus et les équipes pour atteindre les objectifs de l'organisation et améliorer la qualité, la sécurité, la performance et l'accès aux soins et services pour les patients et les usagers du système de santé. Elle valorise le respect, la collaboration, la rigueur, l'innovation et la transparence.

Alain RONDEAU

Ph.D. (Psychologie industrielle), Université de Montréal
Professeur honoraire de management
Directeur associé du *Pôle santé HEC Montréal*
Directeur du *Centre d'études en transformation des organisations*

Après une carrière de professeur en changement organisationnel, Alain RONDEAU a mis sur pied en 2010 le *Pôle santé HEC Montréal*, une plateforme de valorisation et de transfert de l'expertise HEC en gestion des systèmes de santé. Aujourd'hui, il agit toujours comme directeur associé du *Pôle santé HEC Montréal*.

Parmi ses activités dans le domaine de la santé, il agit à titre de membre du *Consortium universitaire* mis sur pied par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux pour accompagner les PDG du système dans la mise en place de la Loi 10. Il préside aussi le Conseil d'administration du *Réseau de recherche en interventions en sciences infirmières du Québec* (RRISIQ). Il est membre du comité scientifique de l'*Institut de recherche en santé et en sécurité du travail du Québec* (IRSST).

Monsieur RONDEAU est surtout connu par ses travaux en changement organisationnel, ce qui l'a amené à fonder le *Centre d'études en transformation des organisations* qu'il dirige toujours depuis au-delà de 20 ans. Ses travaux ont surtout porté sur la mise en œuvre de changements stratégiques au sein d'organisations tant publiques que privées. Ils ont fait l'objet de plus d'une cinquantaine d'articles ou de contributions d'ouvrages sur ces questions.

À HEC Montréal, M. RONDEAU a occupé divers postes de gestion. Il a notamment été directeur de la recherche (1985 – 1991), responsable du programme de *MBA Santé* (2002 – 2004) ainsi que président de l'*Assemblée des professeurs* à HEC Montréal (2005). Il a été aussi (2012 – 2015) directeur pédagogique du *programme de perfectionnement des cadres supérieurs CIREM – HEC Montréal*. En outre, il a été chercheur associé au CEFRIO (*Centre francophone de recherche en informatisation des organisations*) (1999 – 2010).

Au plan international, il a enseigné en Suisse (1990-2015) où il a contribué à divers programmes à HEC Genève et à l'Université de Neuchâtel. Il a aussi contribué aussi au programme *MBA – International Hospital and Healthcare Management* de la Frankfurt School of Finance & Management (2010-2015).

M. RONDEAU a aussi collaboré activement au développement de la Psychologie du Travail. Il a été membre fondateur et président du chapitre canadien de l'*Association Internationale de psychologie du travail de langue française* (AIPTLF) et siège depuis 1986 aux comités d'organisation et comités scientifiques des Congrès internationaux de cette société savante. En 2010, sa contribution a été reconnue tant au niveau national qu'international. Il a reçu le prix du Mérite Annuel de la *Société québécoise de psychologie du travail et des organisations* (SQPTO) visant à souligner une contribution académique et de recherche exemplaire ainsi que le prix du Jubilé de l'*Association internationale de psychologie du travail de langue française* (AIPTLF), visant à souligner une contribution exceptionnelle à l'avancement de la Psychologie du Travail.