

# PRÉSENTATION DU CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Conférence grand débat - 31 mai 2016

Jacques Couillard, DGA-SAP et DQEPE

PLUS FORT  
AVEC VOUS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal

Québec 

# L'ANNÉE 1 UNE ANNÉE DE TRANSITION

PLUS FORT  
AVEC VOUS

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

# L'année 1 : une année de transition

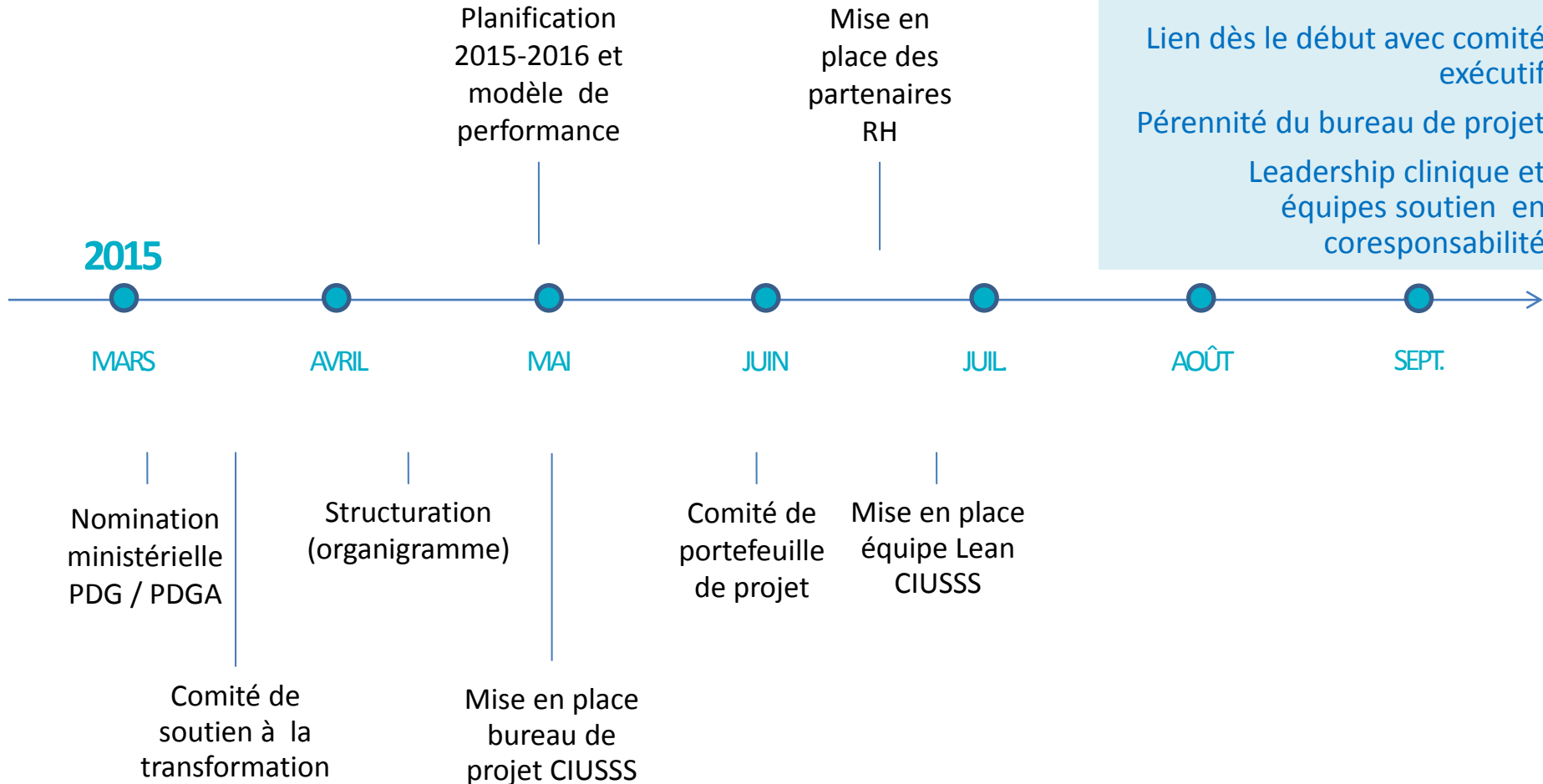
## LES PRÉMISSSES

Naissance rapide du comité de transformation

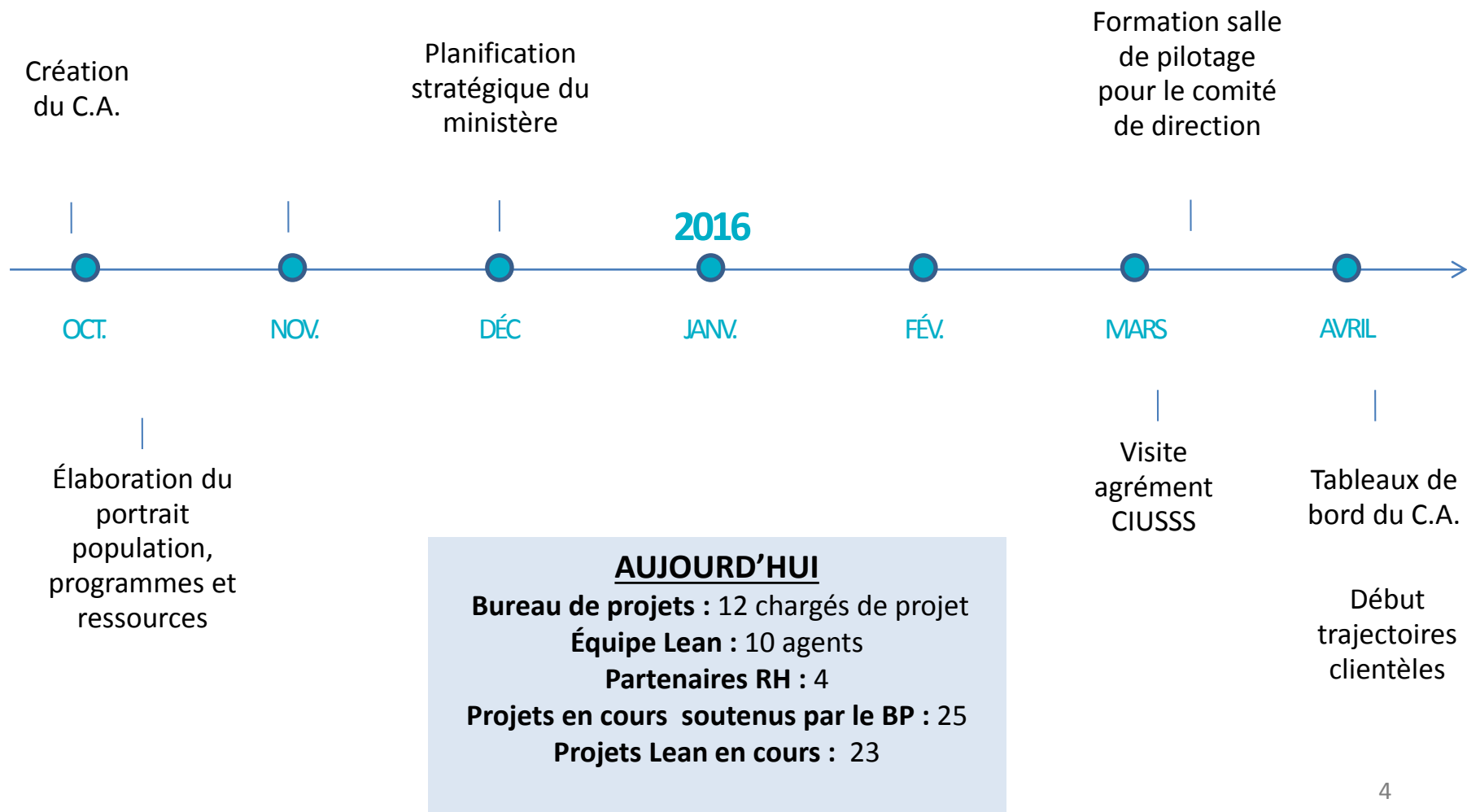
Lien dès le début avec comité exécutif

Pérennité du bureau de projet

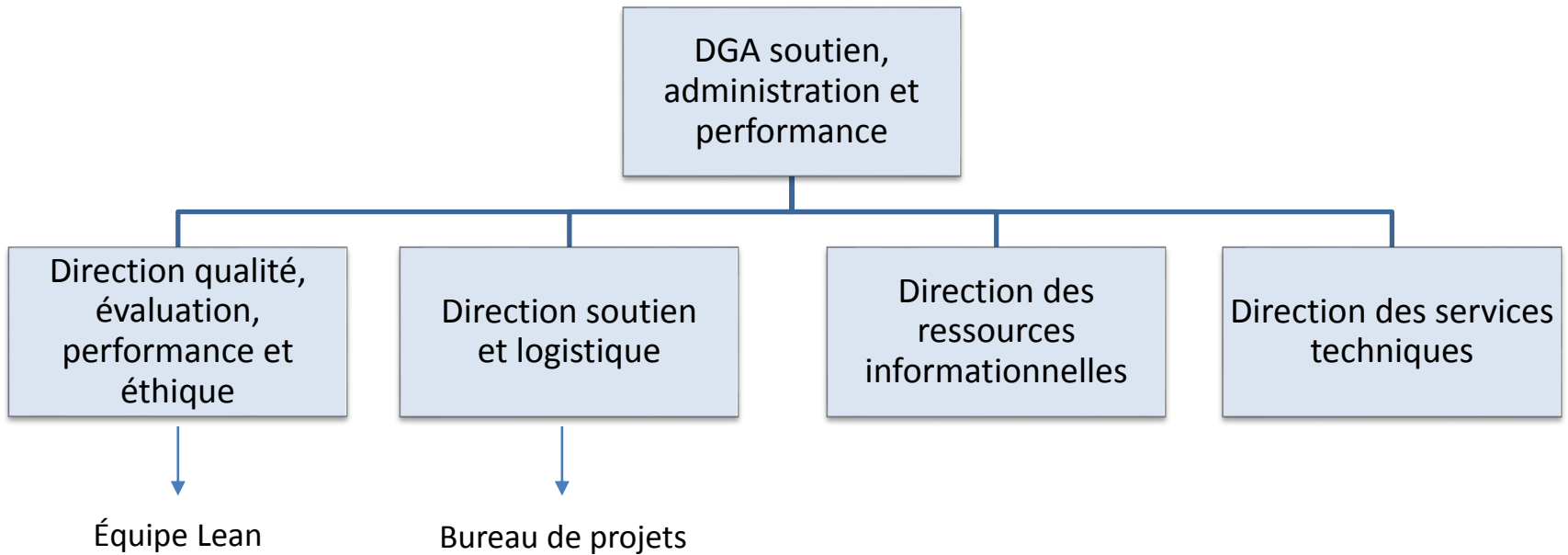
Leadership clinique et équipes soutien en coresponsabilité



# L'année 1 : une année de transition (suite)



# Plan d'organisation de la DGA-SAP



# PLANIFICATION 2015-2016

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

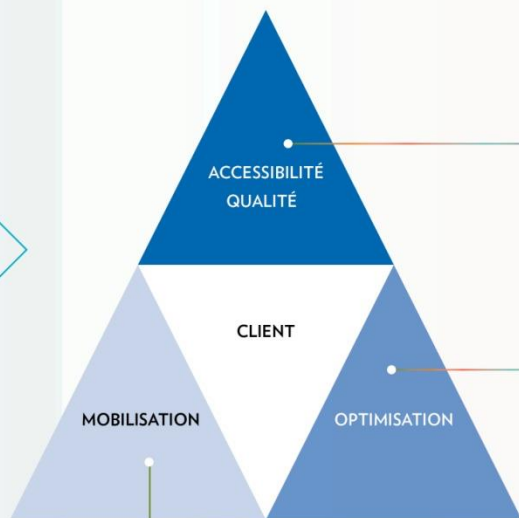
## Orientations

Favoriser les saines habitudes de vie et la prévention des problèmes de santé

Offrir des services et des soins accessibles, fluides et de qualité aux bénéficiaires des usagers

Implanter une culture d'organisation innovante et efficiente dans un contexte de changement

## Objectifs généraux



- Offrir des soins et services accessibles, intégrés et de qualité pour les clients
- Offrir des soins et services qui s'adaptent aux attentes, aux valeurs et aux droits des clients
- Innover en mettant en valeur les connaissances scientifiques afin de mieux répondre aux besoins évolutifs des personnes.
- Améliorer la performance clinique et administrative dans le but de rehausser les services à la population
- Offrir des soins et services de qualité au meilleur coût possible
- Mettre en place les conditions favorisant un haut niveau de mobilisation par l'implication et la participation des personnes qui œuvrent au sein de l'organisation et les partenaires
- Mettre en place les conditions favorisant l'implication des clients en tant que partenaires

## Projets prioritaires

- Intégration des continuums de déficience physique (DP) de CRLB, IRGLM et IRD
- Continuum santé mentale jeunesse
- Projet d'agrandissement et de modernisation de l'Hôpital de Verdun
- Intégration de l'Hôpital Notre-Dame
- Mise en œuvre de la «Loi concernant les soins de fin de vie»
- Coordonner le Programme régional de prévention des ITSS Clinique SIDEPE plus

- Optimisation de l'utilisation des places et spécialisation de l'intervention (DI-TSA)
- Révision de la structure d'encadrement intermédiaire de la Direction DI-TSA-DP
- Restructuration de l'Hôpital chinois de Montréal
- Réorganisation des secteurs hébergement/réadaptation programme jeunesse
- Transformation de résidences à assistance continue installation CRDITED de Montréal
- Aménagement du nouveau siège social
- Harmonisation des progiciels GRF, GRM, GRH paie, et entrepôt de données
- Implantation de l'Index Patient Organisationnel (IPO)

- Atelier 3P pour l'aménagement du CT-scan et de l'échographie
- Projet UniSon (DI-TSA)
- Révision des processus de travail à la CRIU-UMF (médecins et agentes administratives)
- Atelier 5S : Endoscopie
- Atelier 5S : Unité de médecine familiale (Hôpital de Verdun)
- Atelier 5S : Inhalothérapie
- Améliorer processus d'inscription SOCEN (approche S'Occuper des Enfants)
- Délais dans le cheminement des dossiers dans le cadre de projets de vie en tutelle et en adoption
- Implication des parents dans la programmation des jeunes placés en hébergement
- Gestion et tenue de dossier des usagers (DI-TSA)
- Harmonisation du processus clinique (DI-TSA)
- Atelier 5S : Radiologie nouveau scan



### Client

Représente, selon le contexte, la personne qui reçoit le service ou les soins, ses proches, la communauté et la population.

### Accessibilité / Qualité

La capacité reconnue de l'organisation à satisfaire de façon sécuritaire les besoins et attentes des clients selon les meilleures pratiques par une offre de services plus accessible et continue.

### Optimisation

La recherche d'amélioration continue et d'innovation visant l'utilisation efficace et efficiente des ressources pour assurer à travers le temps, des services adaptés aux besoins de la clientèle.

### Mobilisation

Mise à contribution des compétences et talents de toutes les personnes qui œuvrent dans l'organisation, les partenaires, les clients et leurs proches, suscitant l'accomplissement personnel et l'engagement pour accomplir collectivement notre mission.

# L'ANNÉE 2 UNE ANNÉE DE TRANSFORMATION

PLUS FORT  
AVEC VOUS

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

# Défis

## Externes

- Anticipation des priorités et projets du ministère
  - Demande un ajustement continu
- Cibles d'optimisation sur le plan financier
  - Doit s'établir sur la base du modèle de performance qui tient compte des autres dimensions de la performance

## Internes

- Capacité à mettre en priorité les projets devant le flot des initiatives de transformation et des projets déjà en cours
  - Mieux évaluer la capacité organisationnelle
  - Priorités via salles de pilotage
- Parmi les projets et les initiatives, déterminer lesquels doivent être soutenus par le bureau de projets et ceux qui sont davantage des éléments d'amélioration continue
  - Travail étroit de collaboration
  - Lexique
- Arrimage avec les projets de la DST et les projets de la DRI
  - Kaizen pour un langage commun



# Conditions de succès

## Éléments facilitateurs

- Une équipe formée de chargés de projets qualifiés
- L'appui sans équivoque de la direction et particulièrement de la PDG
- Les outils de contrôle et de suivi (tableau de bord et comité portefeuille)
- Le guichet unique pour les initiatives et les projets
- L'étroite collaboration entre la direction de la performance, la DRHCAJ et le bureau de projets

## Obstacles

- Le goulot d'étranglement des directions de soutien
  - Sont en cours de restructuration
- Le moratoire informatique



PLUS FORT  
AVEC VOUS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal

Québec 