



**Ordre des travailleurs sociaux  
et des thérapeutes conjugaux  
et familiaux du Québec**

**L'HUMAIN. AVANT TOUT.**

# Le point de vue de l'OTSTCFQ sur la réforme.

Présentation par  
*Alain Hébert, T.S., M.Sc.*

UQAM

28 janvier 2017



Ordre des travailleurs sociaux  
et des thérapeutes conjugaux  
et familiaux du Québec

L'HUMAIN. AVANT TOUT.

# Préambule

- Limites du propos
- Sources de données
- Des constats, des observations
- Éléments d'analyse, questions
- En toile de fond, le mémoire sur PL 10
- Protection et intérêt du public



Ordre des travailleurs sociaux  
et des thérapeutes conjugaux  
et familiaux du Québec

L'HUMAIN. AVANT TOUT.



# Constats de départ

- La grande majorité des travailleurs sociaux, praticiens et gestionnaires, vivent très difficilement cette réforme;
- N'estiment pas que des améliorations pour la population en général, et en particulier pour les personnes vulnérables en résultent.



Ordre des travailleurs sociaux  
et des thérapeutes conjugaux  
et familiaux du Québec

L'HUMAIN. AVANT TOUT.

# Des difficultés courantes

- À accomplir adéquatement leurs activités professionnelles
  - Selon toutes leurs compétences
  - Selon la philosophie du travail social
- En raison de contraintes accrues ou émergentes:
  - Charges de cas de plus en plus lourdes
  - Pressions accrues pour la performance quantitative
  - Davantage de standardisation des pratiques



Ordre des travailleurs sociaux  
et des thérapeutes conjugaux  
et familiaux du Québec

L'HUMAIN. AVANT TOUT.



# Des conflits de loyauté

- Résultant d'une tension entre :
  - certaines exigences administratives;
  - leurs obligations professionnelles;
  - et leur désir d'intervenir adéquatement.
- Dans un contexte de ressources insuffisantes
  - Exemple 1
  - Exemple 2



Ordre des travailleurs sociaux  
et des thérapeutes conjugaux  
et familiaux du Québec

L'HUMAIN. AVANT TOUT.



# Les services sociaux

- Un effritement continu des services sociaux publics
- Une orientation vers le curatif au détriment de la prévention-promotion
- Une primauté à la mission santé par rapport à la mission sociale
- Une perte importante en terme de lieux de participation citoyenne
- Une érosion de la visée du bien-être et de l'administration sociale



Ordre des travailleurs sociaux  
et des thérapeutes conjugaux  
et familiaux du Québec

L'HUMAIN. AVANT TOUT.



# Les changements structurels

- Des changements vraiment majeurs:
  - sans que les travailleurs sociaux et les autres membres du personnel y soient vraiment associés;
  - selon des orientations imposées, voire indiscutables, selon une approche 'top down'.
- Manifestations:
  - accroissement de la bureaucratie
  - éloignement des services de la communauté
  - perte d'expertise au niveau de la gestion et de l'encadrement des services sociaux
  - complexité accrue du travail intersectoriel
- L'exemple des GMF



Ordre des travailleurs sociaux  
et des thérapeutes conjugaux  
et familiaux du Québec

L'HUMAIN. AVANT TOUT.





# Éléments d'analyse

- Trois logiques :
  - Médicalisation, médicocentrisme
  - Réduction du financement public
  - Privatisation (prestation et financement)
- Éloignement :
  - D'une perspective de bien-être social
  - D'une emphase sur les déterminants sociaux de la santé
  - Soutenue par des politiques publiques structurantes
- Tendances de fond :
  - Le courant de la nouvelle gestion publique
  - Le rétrécissement du rôle de l'État
  - Le scientisme



Ordre des travailleurs sociaux  
et des thérapeutes conjugaux  
et familiaux du Québec

L'HUMAIN. AVANT TOUT.



# Conclusion

- En même temps, plusieurs initiatives et projets intéressants et porteurs
- Difficile de conclure pour le moment à :
  - un meilleur accès,
  - une plus grande continuité
  - une plus grande qualité
- À venir, les conclusions de recherches sur les impacts de cette réforme en rupture
- Mais en attendant, délibération publique possible, souhaitable et légitime dans une perspective démocratique :

« Est-ce cela que l'on veut  
comme système de santé et de services sociaux? »



Ordre des travailleurs sociaux  
et des thérapeutes conjugaux  
et familiaux du Québec

L'HUMAIN. AVANT TOUT.



# MERCI!



Ordre des travailleurs sociaux  
et des thérapeutes conjugaux  
et familiaux du Québec

**L'HUMAIN.** AVANT TOUT.